

個人情報の取り扱いについて（プライバシーポリシー）

当社は、当社が提供する「らくらく歯医者さん検索」サービス（以下「本サービス」といいます）を運営するにあたり、本サービス利用者個人情報をお預かりし、サービスの提供を行っております。そのうえで、個人情報の重要性を充分認識し、適切に保護していくことを当然の責務であると考え、個人情報保護方針に従い、個人情報の適正な取り扱いを致します。

第1条（取得する情報）

当社は、本サービスにおいて、以下の定める通り、個人情報を含む情報（以下「取得情報」といいます。）を取得します。

1. 利用者の個人情報

利用者が本サービス利用に際して、当社に提供する氏名、電話番号、メールアドレス等の情報

第2条（利用目的）

当社は、本サービスにおいて、下記目的の為に取得情報を利用します。

1. 予約コンテンツサービス提供のため
2. アフターサービス、問い合わせ対応のため
3. システム改善に役立てるため

第3条（法令等の遵守）

当社は、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守し、個人情報の保護に努めます。

本サービスのプライバシーポリシーは、本サービスの利用に関し適用されます。

提携パートナーにより提供される本サービスの提携サービスその他当社以外の者が提供するサービスについては、このプライバシーポリシーの規定は適用されません。これらのサービスにおける個人情報の取扱いについては、当該提携サービスを提供する事業者が別途定めるプライバシーポリシー等をご参照下さい。

第4条（利用目的の特定及び公表）

当社は、当社が取得した利用者の取得情報の利用目的をできる限り特定の上、あらかじめ公表します。

第5条（利用目的の範囲内での利用）

当社は、あらかじめ特定し公表した利用目的の達成に必要な範囲内でのみ取得情報を取り扱います。ただし、次の各号に該当する場合は、利用者の同意を得ることなく、あらかじめ

特定し公表した利用目的の達成に必要な範囲を超えて取得情報（通信の秘密に係る情報は除く。）を取り扱うことがあります。

1. 法令に基づく場合
2. 人命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることが困難であるとき
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることが困難であるとき
4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに対して協力する必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第6条（適正な取得）

当社は、偽りその他不正の手段により個人情報を取得しません。

第7条（保存期間）

当社は、利用目的に必要な範囲内で取得情報の保存期間を定め、保存期間経過後又は利用目的達成後は取得情報を遅滞なく消去いたします。ただし、次の各号に該当する場合はこの限りではありません。

1. 法令の規定に基づき、保存しなければならないとき。
2. 本人の同意があるとき。

第8条（安全管理措置）

当社は、取得情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、不正なアクセス、改ざん、漏えい、滅失及び毀損から保護するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

第9条（従業員の監督）

当社は、取得情報の安全管理が図られるよう従業員に対する必要かつ適切な監督をします。また、従業員に対して取得情報の適正な取扱いを徹底いたします。

第10条（委託先の監督）

当社は、本サービスの提供、マーケティング業務その他の業務において、取得情報の取扱いの全部又は一部を利用目的の範囲内で委託する場合、当社は、取得情報を適正に取り扱うと認められるものを選定し、委託契約において、安全管理、秘密保持、再委託の条件その他の取得情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

第11条（第三者への提供）

当社は、次の各号に掲げる場合を除き、利用者の同意を得ないで、第三者に取得情報を提供することはしません。

1. 法令に基づく場合
2. 人命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることが困難であるとき
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることが困難であるとき
4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに対して協力する必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第12条（開示等の求め）

利用者が取得情報の利用目的の通知、又は取得情報の開示、又は訂正、追加若しくは削除又は利用の停止若しくは第三者への提供の停止を希望される場合は、第15条に定める当社の対応窓口までお問い合わせ下さい。

第13条（漏えい発生時の対応）

取得情報の漏えい等が発生した場合には、事実関係を速やかに利用者へ通知するなど適切な対応を行います。

第14条（プライバシーポリシーの改訂）

当社は本プライバシーポリシーの全部または一部を改訂することがあります。重要な変更がある場合には、当社ウェブサイト上において、分かりやすい方法でお知らせします。

第15条（個人情報対応窓口）

当社は、個人情報の取扱いに関する利用者からの苦情その他のお問い合わせについて迅速かつ適切に対応いたします。苦情その他のお問い合わせは以下にて承っております。

【事業者名称】

株式会社アール・イー・キュー

【「らくらく歯医者さん検索」個人情報対応窓口】

電話番号 075-352-0117

受付時間 平日 10:00～17:00

以上